



Comité Français
Butane Propane

COMPTE-RENDU

Date : 1 août 2019
Emetteur : JB Jarry

Référence : GT Réseaux 17 07 2019
Destinataires : Groupe de Travail Réseaux

Objet : Compte-rendu du GT Réseaux du 17 juillet 2019

PARTICIPANTS : NOMS	PRENOM	PRESENT	EXCUSE	Société	OBSERVATIONS
BENZINA	Yacine	X		ANTARGAZ FINAGAZ	
GIRAUD	Nicolas	X		BUTAGAZ	
GRIMONT	Agnès	X		ENGIE	
MERCIER	Thomas	X		PRIMAGAZ	
GAZZINI	Jean-Marc		X	PRIMAGAZ	
ZAINEA	Adriana	X		CFBP	
JARRY	Jean-Baptiste	X		CFBP	

Prochain GT Réseaux : 11 et 12 septembre 2019

- 1- Accidentologie réseaux
- 2- Evolutions Guéparr
- 3- Pertinence développement Audit SUR pour les tablettes Windows
- 4- Présentation du projet dessin pour nouveau guide 525
- 5- Dépouillement de l'AO SUR et présentation des options

1. Accidentologie Réseaux

La base accidentologie est revue jusqu'au 17 juillet 2019.

2. Evolutions Guéparr

Une nouvelle fonctionnalité de Guéparr a été présentée permettant d'attribuer un réseau à un prestataire différent de celui qui est présent sur le département. Cette fonctionnalité est opérationnelle.

La fonctionnalité permettant aux distributeurs de télécharger l'ensemble des informations des prestataires SUR en un fichier a été rappelée. Cela permet notamment de collecter l'ensemble des numéros de téléphone en fonctionnement normal et en mode dégradé.

3. Pertinence développement Audit SUR pour les tablettes Windows

Le CFBP propose le développement de la saisie des audits SUR et SPA sur Guéparr en mode offline pour un montant de 2 000€HT. Cela s'appuie sur l'utilisation d'un module avec la technologie Windows.

Le souhait aurait été de développer une version Android ce qui n'est pas à ce jour envisageable.

AZFZ reviendra vers le CFBP concernant ce sujet.

PZ est favorable développement.

BZ et ENGIE sont neutres.

Action : **AZFZ**

4. Présentation du projet dessin pour nouveau guide 525





Les nouveaux projets de dessins pour le futur guide 525 ont été présentés.

Il sera nécessaire de finaliser au dernier moment les passages des

Le type de représentation de ces dessins est validé. Le CFBP va poursuivre la réalisation de dessins complémentaires dans le même esprit.

Action : **Jean-Baptiste**

5. Dépouillement de l'AO SUR et présentation des options

Tous les prestataires qui ont des liens contractuels aujourd'hui avec le CFBP et les distributeurs ont répondu à l'AO. Certains d'entre eux ont manifesté leur intérêt pour des périmètre moins importants qu'il y a trois ans. Aucun nouveau prestataire n'a répondu.

SOGECA – augmentation de 3,8% en moyenne, RAS

SPIE – augmentation du prix de l'astreinte passive, diminution du périmètre, pas d'augmentation concernant les coûts des interventions

COREBA – à contacter

LE DU – BZ fait part des difficultés rencontrées avec LEDU concernant un incident et le respect des procédures d'interventions du CFBP. Il est indispensable de clarifier ce point avant de progresser sur l'allocation du département 22. L'augmentation doit être mieux justifiée.

ALLEZ ET CIE – RAS

CEGELEC – augmentation importante associée à l'incompréhension de la structure de pricing lors de l'appel d'offre de 2016 – nécessité de revoir le prix de l'intervention en HO et avoir confirmation de l'existence de deux bases de départ

COLAS – RAS

EIFFAGE – baisse des prix sur les tranches de nombre de réseaux ; positionnement sur de nouveaux départements et mise en place des bases de départ / à négocier le coût de l'intervention en HO

PROXISERVE – baisse des coûts significative (-15/20%). Positionnement limité en zone géographique. Après appel de Proxiserve (Mr Blandin) il est compris que le positionnement de PROXISERVE a été revu en détail par rapport aux zones où des moyens suffisants sont déjà présents. Les zones non sollicitées comme le 44 l'ont été volontairement.

SE2C – point de vigilance sur la solidité financière de l'entreprise. AZFZ indique un bon rating de l'entreprise

SNEF – pas de catharomètre / demande de baisse du coût de l'intervention en HO

SOTRANASA – La difficulté de respecter les délais de l'AO a été exprimée par SOTRANASA avec à l'appui un tableau de délais attendus en prenant en compte un temps de mobilisation de 30 minutes (confirmé par SOTRANASA après la réunion).

Un temps de mobilisation de 15 minutes maximum est souhaité. Le choix de la meilleure base de départ doit également être présenté dans le tableau. Une fois ces deux correctifs apportés une proposition sera faite par le CFBP a SOTRANASA avec ajustement des délais d'interventions pour permettre au prestataire d'avoir des objectifs réalistes. demande de baisse des coûts des interventions ; le tableau envoyé par SOTRANASA avec les délais pour chaque code postal a été présenté ;

STARTER TP – augmentation des prix

SATO – BERNASCONI – prix à revoir à la baisse ainsi que la possibilité d'intervenir sur le département 61

SMECSO – souhait de garder le prestataire mais de revoir le prix à baisse

CLIMATER – la qualité des prestations se dégrade de plus en plus – dans la mesure du possible écarter ce prestataire ;

FPS a été contacté en fin de GT pour se positionner sur les départements 07 ; 26 ; 42 ; 43 ; 69. L'AO leur a été envoyé et un retour est attendu vers mi-août.

SNEF et SPIE seront consulter pour les départements 04 et 05 avec une possible négociations des délais.

D'une manière générale BZ rappelle la nécessité de challenger les prix des prestations pour les réduire à des valeurs acceptables sachant qu'ils n'ont pas été revalorisée durant les 3 dernières années. Quelques exceptions pourront être faites avec des motifs clarifiés (Cegelec a eu un problème de compréhension de la base de prix dans le premier AO et a fait un ajustement dans ce nouvel AO ; SMECSO par le changement de direction indique ne pas être en ligne avec l'ancienne offre et demande un ajustement de prix qu'il motive ; ...).

Des rencontres seront à organiser par le CFBP les 11 et 12 septembre. Des rencontres au CFBP sont souhaitées pour SNEF, EIFFAGE, SPIE et PROXISERVE.

Date du prochain GT Réseaux : le 11 et 12 septembre 2019

J.B. JARRY