



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES
RÉSEAUX

PV n°

Page 1/5

Distributeur du réseau : FINAGAZ – Prestataire Contrôlé : SPIE

Date : 19/04/2017

LOCALISATION DU RÉSEAU : 30615610315904

DOCUMENTS DE
RÉFÉRENCE

Cahier des charges SUR
Carnet de prescription

Autres à préciser :

RÉSULTAT SUR
L'ENSEMBLE DES
CONTRÔLES

S – Satisfaisant

AMC – Accepté avec Mesures Correctives

NC – Non Conforme

SO – Sans Objet

CONCLUSIONS

Personnel à former.

Aucun rappel de l'appelant

Mélange des marques dans les transmissions d'informations entre la société et son technicien

Aucune consigne de sécurité respectée pour intervenir sur une fuite ou odeur de GPL.

Aucun balisage préventif

PRESTATAIRE DE
CONTRÔLES

NOM DU CONTRÔLEUR

VISA

CDG-SERVICES

Dominique GILBERT

DESCRIPTION DE L'APPEL	Odeur de gaz proche des réservoirs de gaz au 4 rue Amédée d'Harcourt 61500 ESSAY
DESCRIPTION DE L'INTERVENTION	<p>Personnel calme et courtois.</p> <p>Le technicien a stoppé son véhicule aux premières citernes visibles car il ne savait pas où il allait dans la rue.</p> <p>Il a stationné son véhicule à 20mt de l'enclos.</p> <p>Il est descendu vers l'enclos sans baudrier.</p> <p>Il n'a pas de clé « SOS » pour pénétrer dans l'enclos et rechercher l'endroit de la fuite.</p> <p>Aucun balisage n'a été réalisé ne serait-ce qu'avec des plots lors de son approche vers les réservoirs.</p>
APPELANT	Ludovic BOURSIER, passant dans la rue

Heure d'appel sur le numéro d'urgence	Fin d'appel à 9h12
Heure à laquelle le Prestataire a été prévenue par le centre d'appel	10h25 (technicien*)
L'heure d'arrivée estimée a été annoncée par le Prestataire	Aucune
Lieu de départ de l'intervenant	Le Mans
Heure d'arrivée du Prestataire sur site	11h28
Nom de la (ou des) personne (s) intervenant sur site et fonction	BELLAND Julien – tech frigoriste
Lieu de stationnement du véhicule d'intervention	20 mt
Heure de fin d'intervention (départ du prestataire)	13h00

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

A 9h50, mail de Stéphanie de la Sté SPIE pour le prévenir, et à 10h25, mail avec le détail de la mission

2	DÉROULEMENT
----------	--------------------

	S	AC	NS	SO	COMMENTAIRES
Mise en sécurité			X		
Recueil des informations pour le diagnostic			X		
Non utilisation d'appareil électronique non ATEX	X				
Utilisation des plans réseaux	X				
Etablissement d'un périmètre de sécurité			X		
Utilisation du balisage			X		
Utilisation du détecteur gaz/catharomètre	X				
Utilisation du produit moussant	X				
Utilisation de la clé de barrage				X	
Rédaction du rapport d'intervention ou CR oral supérieur	X				
Connaissance des numéros de téléphone des renforts techniques	X				
CR au centre d'appel ou astreinte distributeur	X				
Comportement adéquat de l'intervenant	X				
Connaissance des opérations autorisées sur réservoir	X				
Connaissance de la conduite à tenir en cas de présence de gaz dans / à l'extérieur des locaux	X				
Connaissance du mode opératoire de remise en service	X				

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

3	MATÉRIEL
----------	-----------------

		OUI	NON	COMMENTAIRES
1	Explosimètre/Catharomètre conforme	X		
2	Manomètre de contrôle 0-6bar + flexible et prise rapide	X		
3	Mallette d'intervention d'urgences avec outils anti-étincelant	X		
4	<u>Joint élastomère</u>			
	Calibre JPG 1/2	X		
	Calibre JPG 3/4	X		
5	Joint 20X150 pour ligne de détente 40kg/h	X		
6	Joint à insert métallique 3/4 de pouce pour ligne détente 150kg/h	X		
7	<u>Détendeurs</u>			
	Détendeur 1.5 bar - 40kg/h		X	
	Détendeur 1.5 bar - 150kg/h		X	
8	<u>Limiteurs</u>			
	Limiteur 1.75 bar horizontaux - 40kg/h		X	
	Limiteur 1.75 bar horizontaux - 150kg/h		X	
9	<u>Régulateurs</u>			
	Régulateur B6 type G propane 37 mbar	X		
	Régulateur B10 propane 37 mbar	X		
	Régulateur B25 propane 37 mbar	X		
10	<u>Joint plat compteur en caoutchouc synthétique</u>			
	Compteur calibre G4 : JPC20 (6/20)	X		
	Compteur calibre G6 et G10 : JPC32 (10/32)	X		
	Compteur calibre G25 : JPC50 (25/50)	X		
11	Graisse Molykote pour lubrification et étanchéité des robinetteries, vannes,...	X		
12	Pince à plomber et plombs		X	
13	<u>Matériel de balisage</u>			
	Plots		X	
	Rubalise 50mm*100mm	X		
	Panneaux interdiction de fumer		X	
14	Ruban PTFE gaz (Norme EN751-3)	X		
15	Produit moussant de détection fuite (1000 bulles)	X		
16	Clé de réarmement DDMP	X		
17	Clé coup de point	X		
18	Clé de verrouillage vanne 1/4 tour (clé "chuchu")	X		
19	Clé 4 usages	X		
20	Clé du cadenas SOS (3213A)		X	
21	Clé dynamométrique de serrage étalonnée	X		
22	Lampe ATEX en fonctionnement	X		
23	Extincteur 6 ou 9kg type ABC (en cours de validité)	X		Date de vérification 04/2016
24	Pompe à vélo ou équivalent (réarmement PBDI)	X		
25	Boite à pharmacie (non périmée)	X		

		OUI	NON	COMMENTAIRES
EPI :				
26	Chaussures de sécurité	X		
27	Gilet jaune	X	X	Mais pas sur lui lors de l'intervention
28	Casque/casquette coquée	X		
29	Gants	X		
30	Lunettes de protection	X		
31	Vêtements de travail réfléchissants et antistatiques	X		

(*) En complément, relever l'ensemble du matériel présent :

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

4	DOCUMENTAIRE
----------	---------------------

		OUI	NON	COMMENTAIRES
32	Plans papiers des réseaux sous astreinte ou PPI	X		
33	Carnet de Prescription	X		
34	Procédure de réarmement (50 exemplaires)	X		
35	Avis d'intervention client	X		
36	Constats Contradictaires vierges (CERFA 14766)	X		
37	Plaques signalétiques de condamnation (défense de manœuvrer)		X	

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :