

	RAPPORT D'AUDIT :	PV n° <u>00</u>
	INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX SOGECA	Page 1/5

Distributeur du réseau :	Nom de l'auditeur :	Société de l'auditeur :	Date :
PRIMAGAZ	GLATTFELDER	PRIMAGAZ	17 MAI 2017

N° UNIQUE DU RÉSEAU : 406700000035310

N° DEPARTEMENT : 67

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	Cahier des charges CFBP Document CFBP Règles et Missions de Sécurité Autres à préciser : ■ _____		
RÉSULTAT SUR L'ENSEMBLE DES CONTRÔLES	S – Satisfaisant		<input type="checkbox"/>
	AMC – Accepté avec Mesures Correctives		<input type="checkbox"/>
	NC – Non Conforme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SO – Sans Objet		<input type="checkbox"/>

CONCLUSIONS

Bonne relation avec le client, très calme.

Délai d'intervention OK.

Méconnaissance des documents en sa possession et donc des procédures qu'il convient d'appliquer.

Déconseille un réseau sans en demander l'aval au propanier.

Absence d'un grand nombre de matériel.

PRESTATAIRE DE CONTRÔLES	NOM DU CONTRÔLEUR	VISA
--------------------------	-------------------	------



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
SOGECA

PV n° 00

Page 2/5

PRIMAGAZ

EDDIE GLATTFELDER
TSC EXPERT

Destinataire : CFBP

**DESCRIPTION DE
L'APPEL**

11H13 APPEL LIGNE SECURITE PRIMAGAZ
11H21 CONFIRMATION DE L'ENVOI DU SUR
11H39 APPEL DU SUR AU CLIENT POUR INFORMATION COMPLEMENTAIRE
SUR L'ADRESSE

**DESCRIPTION DE
L'INTERVENTION**

12H17 ARRIVE DU TECHNICIEN SUR LE SITE
IL SE GARE DEVANT LE COFFRET SIGNALE, ET NON à L'ENTREE DU
LOTISSEMENT, IL SORT DE SON VEHICULE ET SE PRESENTE AU CLIENT
(SANS PORT D'EPI) A QUI IL DEMANDE D'OU VIENT L'ODEUR DE GAZ
IL MET LES EPI ET PREND SON CATAROMETRE
LA FUIITE EST LOCALISE SUR LE RACCORD AVANT VANNE DE COUPURE
COMPTEUR
IL PREVIENT LES USAGERS QU'IL DOIT COUPER LE RESEAU POUR
EFFECTUER LA REPARATION
UNE FOIS LA REPARATION EFFECTUEE, IL PREVIENT LES USAGERS ET
REARME LES B6 (SANS DEMANDER L'AUTORISATION à Pz) POUR LES
USAGERS ABSENT IL MET LA PROCEDURE DE REAREMEMENT DANS LA
BOITE AUX LETTRES

APPELANT

Scenario Retenu : Mr Barahmoun appelle le N°VERT pour signaler une odeur de gaz au
niveau de son coffret compteur
(Mr Barahmoun est un client Primagaz et il a accepté que je me fasse passer pour lui)

	RAPPORT D'AUDIT :	PV n° 00
	INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX SOGECA	Page 3/5

--	--

DOMAINE D'INTERVENTION	S	AC	NS	SO	COMMENTAIRES
------------------------	---	----	----	----	--------------

1	RELEVÉ CHRONOLOGIQUE DE L'INTERVENTION
---	---

Heure d'appel sur le numéro d'urgence	11H13
Heure à laquelle le Prestataire a été prévenue par le centre d'appel	11H21
L'heure d'arrivée estimée a été annoncée par le Prestataire	NON
Lieu de départ de l'intervenant	LA WANTZENAU(67)
Heure d'arrivée du Prestataire sur site	12H17
Nom de la (ou des) personne (s) intervenant sur site et fonction	NA
Lieu de stationnement du véhicule d'intervention	A COTE DU COFFRET COMPTEUR DU CLIENT
Heure de fin d'intervention (départ du prestataire)	13H50(APRES AUDIT)

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

2	DÉROULEMENT
---	--------------------

	S	AC	NS	SO	
Mise en sécurité	X				
Recueil des informations pour le diagnostic	X				
Non utilisation d'appareil électronique non ATEX					
Utilisation des plans réseaux			X		Plans présents mais non détaillés
Etablissement d'un périmètre de sécurité				X	
Utilisation du balisage			X		Balisage que de la zone du coffret pas son véhicule
Utilisation du détecteur gaz/catharomètre	X				
Utilisation du produit moussant	X				
Utilisation de la clé de barrage				X	
Rédaction du rapport d'intervention ou CR oral supérieur			X		Pas de rapport réalisé
Connaissance des numéros de téléphone des renforts techniques		X			
CR au centre d'appel ou astreinte distributeur	X				
Comportement adéquat de l'intervenant	X				



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
SOGECA

PV n° 00

Page 4/5

Connaissance des opérations autorisées sur réservoir			X		Ne sait jusqu'où il peut intervenir sur citerne
Connaissance de la conduite à tenir en cas de présence de gaz dans / à l'extérieur des locaux				X	NON DEMANDE
Connaissance du mode opératoire de remise en service	X				

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Est entré avec le VL dans nuage de gaz
Ne signale pas son VL arrêté et stationné dans l'impasse

	DOMAINE D'INTERVENTION	OUI	NON	COMMENTAIRES
--	------------------------	-----	-----	--------------

3	MATÉRIEL			
---	----------	--	--	--

		OUI	NON	
1	Explosimètre/Catharomètre conforme	X		
2	Manomètre de contrôle 0-6bar + flexible et prise rapide	X		
3	Mallette outils anti-étincelant	X		
4	Joints plats compteur en caoutchouc synthétique	X		
5	Joint élastomère	X		
6	Joint 20X150 pour ligne de détente 40kg/h	X		
7	Joint à insert métallique 3/4 de pouce pour ligne détente 150kg/h		X	
8	Détendeurs			
	Détendeur 40kg/h		X	
	Détendeur HP100 (Non contractuel)		X	
	Détendeur 150kg/h		X	
9	Limiteurs			
	Limiteur 40kg/h		X	
	Limiteur HP100 (Non contractuel)		X	
	Limiteur 150kg/h		X	
10	Régulateurs			
	Régulateur B6	X		
	Régulateur B10		X	
	Régulateur B25		X	
11	Compteurs			
	Compteur calibre G4 (Non contractuel)		X	
	Compteur calibre G6 (Non contractuel)		X	
	Compteur calibre G25 (Non contractuel)		X	
12	Graisse Molykote pour lubrification et étanchéité des robinetteries, vannes,...		X	
13	Pince à plomber et plombs			
14	Pince à plomber et plombs PRIMAGAZ		X	



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
SOGECA

PV n° 00

Page 5/5

15	Matériel de balisage		X	MANQUE LES CONES, RUBALISE OK
16	Ruban PTFE gaz (Norme EN751-3)			
17	Produit moussant de détection fuite (1000 bulles)	X		
18	Clé de réarmement DDMP		X	
19	Clé coup de point		X	
20	Clé de verrouillage vanne 1/4 tour (clé "chuchu")	X		
21	Clé 4 usages		X	
22	Clé du cadenas SOS (3213A)		X	
23	Clé de cadenas fournie par le distributeur (75758)	X		
24	Clé dynamométrique de serrage étalonnée	X		
25	Carré de manœuvre		X	
26	Lampe ATEX en fonctionnement	X		
27	Extincteur 6 ou 9kg type ABC (en cours de validité)	X		2/11/2017
28	Pompe à vélo ou équivalent (réarmement PBDI)	X		
29	Boîte à pharmacie (non périmée)	X		
30	Appareil photo (Non contractuel)	X		TELEPHONE
EPI :				
31	Chaussures de sécurité	X		
32	Gilet jaune	X		
33	Casque/casquette coquée	X		
34	Gants	X		
35	Lunettes de protection	X		
36	Vêtements de travail réfléchissants et antistatiques	X		PAS ANTISTATIQUE

(*En complément, relever l'ensemble du matériel présent :

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

4 DOCUMENTAIRE

		OUI	NON	
37	Plans papiers des réseaux sous astreinte ou PPI	X		
38	Carnet de Prescription		X	
39	Procédure de réarmement (50 exemplaires)	X		
40	Avis d'intervention client		X	
41	Constats Contradictaires vierges (CERFA 14766)			NE CONNAIT PAS L'USAGE
42	Plaques signalétiques de condamnation (défense de manœuvrer)		X	



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
SOGECA

PV n° 00

Page 6/5

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Comité Français du Butane et du Propane
8, terrasse Bellini – 92807 PUTEAUX cedex – Tel : +33 (0)1 41 97 02 80 – Fax : +33 (0)1 41 97 02 89
SIRET : 78 48 55 033 00063 – APE 911A – Association loi 1901