

COMPTE-RENDU DE LA REUNION SPA DU 11 JUIN 2015 A SULLY SUR LOIRE

Présents :

CSC : C. Beauger, C. Moreau, L. Martin

ENERGIE SERVICE : S. Juigné, P. Goupil, N. Goupil

GLI : C. Coperet, P. Micault, S. Bossard, V. Perrouault, F. Debeurmann, N. Roques

MEILLAND : D. Meilland

PERGUILHEM : J. Perguilhem

SATS : A. Krid, Y. Becel

SGL : JJ. Moine, N. Bellancourt, F. Martinetti

SOTRASUR : P. Bernard, I. Millet, F. Florent, V. Tavernier

ANTARGAZ : P. Saunier, P. Lecarboullec

BUTAGAZ : A. Paternoga

PRIMAGAZ : A. Coic

TOTALGAZ : C. Caron

VITOGAZ : T. Cordier

CFBP : A. Combes, H. François, JB. Jarry, J. Darmon

Absents excusés :

GLI : JL Berron, G. Chanet

ENERGIE SERVICE : H. Simonny

ANTARGAZ : P. Mainetti, D. Bévalot

BUTAGAZ : C. Fayard, O. Eudeline

Henri François souhaite la bienvenue aux participants et présente l'ordre du jour
Christophe BEAUGER présente ensuite CSC, qui depuis 10 ans s'est diversifié. Il nous présente les 4 pôles : énergie, sécurité, transport et environnement qui composent aujourd'hui le groupe.

Les actualités réglementaires :

2015 : une année riche en événements.

Accord de l'autorité de la concurrence du rachat par UGI de la filiale de Total qui devient Finagaz.

DCC (groupe irlandais) est en négociation avec Shell pour le rachat de Butagaz.

EN 2014 : consommation de GPL en baisse de 13% par rapport à n-1 du à l'effet climat.

2015 s'annonce mieux jusqu'à fin avril + 6%.

La bouteille continue sa lente érosion et le GPL C souffre du manque d'offres automobiles.

Activité du CFBP :

Participation à la création de COENOVE : association destinée à la défense et la promotion de la filière gazière.

Participation aux travaux de l'AFG : COP 21 : 9 propositions faites en faveur de l'énergie gaz.

Dès sa sortie le rapport d'activité du CFBP sera transmis à l'ensemble des SPA.

Bâtiment pilote : rénovation remplacement de l'énergie fuel par du gaz : financement de la communication. Actuellement deux projets sont en cours et deux autres sont finalisés : actions réalisées sur la base d'un partenariat avec les communes et / ou avec les syndicats de communes.

Questions sur le changement de masse volumique : taux de remplissage des camions. Demande faite au ministère en charge du dossier, nous sommes en attente de la réponse.

Promotion de l'énergie propane par la présence aux journées professionnelles CAPEB et aux travaux avec les prescripteurs.

Bilan activité 2014 :

En 2014, continuité de la baisse des appels reçus dûe entre autre à une réorganisation des propaniers – 23 % / à 2013.

La baisse des appels parasites perdure.

Concernant les déplacements ils sont réalisés majoritairement après un appel pour odeur ou pour fuite. Nous notons que le déplacement est quasi systématique lors d'un appel effectué par le cadre d'astreinte.

Le ratio appels / aux déplacements est en forte augmentation + 6% / 2013 ce qui explique que les délais d'intervention restent stables et nous travaillons toujours à leur amélioration car aujourd'hui 24% des interventions ont toujours un délai supérieur à 3H.

Actions à réaliser par le CFBP envers les pompiers et la Sécurité Civile qui ne veulent pas intervenir sur le réservoir (fermeture de la vanne départ gaz) et prendre ainsi la responsabilité de l'intervention.

Remontée des SPA souhaitée pour favoriser notre travail auprès de la DSC dans l'objectif de monter une formation en tentant compte aussi des interventions réalisées en journée.

Mars, mai et juin sont les mois où les temps d'intervention sont les plus longs tout SPA confondu, nous devons donc travailler en étroite collaboration avec les pompiers afin de sécuriser plus rapidement nos installations lorsque l'intervenant est en route essentiellement dans les usines, les collectivités...

Suivi des actions :

Des retards sont toujours constatés dans la transmission des remontées mensuelles : effort des SPA à réaliser.

Avancée sur la classification des appels : définir la catégorie « autre » plus étroitement.

Les actions initiées en 2014 non réalisées sont reportées sur le prochain exercice.

La question du centre d'appels dédié SPA a été étudié mais viendrait doubler avec les centres d'appels existants chez certains propaniers → donc non réalisable aujourd'hui.

Avancée sur la création de la fiche téléphonique qui sera prochainement adressée à chaque SPA pour avis : il en sera de même pour la fiche de remontée d'informations proposée par SOTRASUR.

A l'issue des retours une synthèse sera proposée à la validation et préalable à la mise en place.

Dysfonctionnements :

Mise en place d'un délai de traitement de la fiche.

Réponse des SPA en 48 heures ouvrées et mise en place de l'action corrective et clôture de la fiche dans le mois suivant sa création avec retour de la position choisie auprès des différents acteurs.

La fiche de dysfonctionnement pourra aussi être établie par les SPA envers les propaniers en transitant obligatoirement par le CFBP afin d'améliorer la qualité des services.

Module de formation :

Après un rappel des objectifs pédagogiques Alain COMBES a présenté les conclusions du stage des techniciens référents qui s'est déroulé en avril.

Il en ressort que les participants à cette formation ont été très satisfaits du déroulé du stage et de ses apports techniques même si tout n'a pas été traité car non prévu au programme : ex : base lourde et camions vrac.

Concernant la base lourde, il est précisé que le stage « Conseiller à la Sécurité Civile » proposé cette année est reporté à une date ultérieure suite à une indisponibilité du centre de Vernon.

La mise en pratique GPLC et la mise en pression à l'azote n'a pas été réalisée (notion de danger absente) voir possibilité pour partage d'expérience avec SPA voisin.

Travaux en atelier :

Trois questions ont été posées aux trois groupes avec suivi de restitution :

1/Quels seraient les matériels pour réaliser toutes les interventions SPA ?

Par rapport au contrat SPA, il est proposé par les groupes de travail de rajouter :

- Un masque à cartouche classique
- Une clé Dynamométrique
- Une échelle

Et de ne pas posséder à bord des véhicules d'intervention le matériel gros vrac qui risque de faire dépasser aux véhicules d'intervention la limite des 3T5.

2/Comment démultiplier efficacement la formation suivie par les référents en avril ?

Plusieurs propositions ont été évoquées :

- Réaliser un module d'une journée supplémentaire lors du stage recyclage citernier
- S'arranger entre prestataires
- Filmer et mettre en ligne pour diffusion à l'identique
- Déplacer un formateur dans l'entreprise

3/Comment gérer la récupération d'un réservoir emporté par les eaux ou suite à un glissement de terrain ?

- Etudier l'environnement et veiller à la protection du technicien
- Immobiliser le réservoir (ne peut se faire seul et sans moyens)
- Sécuriser le réservoir (vannes, surcapot...)
- Evacuer ensuite le réservoir avec des moyens spécialisés.

Il en résulte que c'est une Intervention délicate.

Nécessité de posséder les coordonnées des cadres d'astreinte car il faudra régler le problème de la reprise du réservoir et de la remise en gaz

Présentation des retours d'expérience :

1°/Sébastien Bossard GLI Civray présente une intervention sur une bouteille de marque indéterminée laissée devant un point de vente et dont de la vapeur s'échappe.

Présence des pompiers : il s'avère que le produit contenu n'est pas du GPL : conséquence : mettre à jour une liste des marques des bouteilles et la diffuser aux intervenants.

Doter les intervenants de masque de protection :

Information sur le site du CFPB : TRANSAID.

2°/Daniel MEILLAND présente une intervention sur citerne suite à un effondrement de terrain : citerne remplie, canalisation arrachée.

Après fermeture du robinet contrôle au produit moussant, bouchonnage du départ des détentes, mise en place périmètre de sécurité et raccordement du client sur deux bouteilles P35.

Bonne coordination avec un autre intervenant pour reprise du réservoir : conséquences : bonne communication avec les pompiers et échanges en interne avant prise de décision.

Plan d'action 2015 :

Etablir la liste du matériel à posséder à bord des véhicules d'intervention.

Régler le problème des basculements téléphoniques : Renvoi vers autre personne.

Présentation des modes opératoires des appels et du suivi des appels pour le dernier trimestre 2015 (à voir avec les SPA).

Mise en place de la fiche de dysfonctionnement dans les deux sens.

Faire un avenant au contrat avec annexe comprenant :

- le numéro des cadres d'astreinte des diverses sociétés
- les coordonnées de TRANSAID
- La nouvelle fiche de transmission d'informations
- Fiche de script téléphonique
- Mode opératoire des appels téléphoniques.
- Validation de la lampe frontale ATEX comme répondant au souhait d'éclairage nocturne pour les intervenants.

Remise du questionnaire de satisfaction : la synthèse sera adressée aux participants et nous tiendrons compte pour la réunion 2016 des améliorations souhaitées

Clôture de la réunion et remerciements aux participants

Fin de Réunion à 15H00