

	RAPPORT D'AUDIT : INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX CEGELEC	PV n° <u>00</u> Page 1/5
---	---	-----------------------------

Distributeur du réseau :	Nom de l'auditeur :	Société de l'auditeur :	Date :
BUTAGAZ	Thierry Gallien	BUTAGAZ	20/06/17
N° UNIQUE DU RÉSEAU : 20490049179022		N° DEPARTEMENT : 49	

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	Cahier des charges CFBP Document CFBP Règles et Missions de Sécurité Autres à préciser : ■ _____
------------------------	---

RÉSULTAT SUR L'ENSEMBLE DES CONTRÔLES	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">S – Satisfaisant</td> <td style="text-align: center; width: 50px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">AMC – Accepté avec Mesures Correctives</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">NC – Non Conforme</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SO – Sans Objet</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	S – Satisfaisant	<input type="checkbox"/>	AMC – Accepté avec Mesures Correctives	<input type="checkbox"/>	NC – Non Conforme	<input checked="" type="checkbox"/>	SO – Sans Objet	<input type="checkbox"/>
S – Satisfaisant	<input type="checkbox"/>								
AMC – Accepté avec Mesures Correctives	<input type="checkbox"/>								
NC – Non Conforme	<input checked="" type="checkbox"/>								
SO – Sans Objet	<input type="checkbox"/>								

CONCLUSIONS

Technicien calme et bonne maîtrise de l'intervention.

Aucune connaissance des accessoires citernes (détente, limiteur...)

Absence d'un grand nombre de matériel.

Aucun plans réseaux Butagaz.

PRESTATAIRE DE CONTRÔLES	NOM DU CONTRÔLEUR	VISA
--------------------------	-------------------	------



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
CEGELEC

PV n° 00

Page 2/5

Destinataire : CFBP

**DESCRIPTION DE
L'APPEL**

8H32 : Appel du N° Urgence Butagaz

8H45 : CEGELEC confirme auprès de Butagaz la prise en charge de l'intervention et donne un délai de 1H30

9H09 : Le technicien de CEGELEC contacte le client pour une heure d'arrivée estimée à
10H15

**DESCRIPTION DE
L'INTERVENTION**

10H17 : Arrivée du technicien sur site

Il se gare devant chez le client à l'adresse donnée par téléphone (pas de plan réseau)

Le coffret se trouvant sur le côté de la maison, il se muni de son explosimètre et réalise un contrôle autour du coffret avant de l'ouvrir. Aucune fuite détectée.

La fuite étant au niveau du joint en sortie compteur (scénario), n'aurait pu être réparée car le technicien n'avait pas de joint compteur.

APPELANT

Scénario retenu : Mr Bedoux (moi-même) appelle le N° d'urgence Butagaz pour une odeur de gaz constatée autour du coffret gaz



RAPPORT D'AUDIT :

INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX CEGELEC

PV n° 00

Page 3/5

--	--

DOMAINE D'INTERVENTION	S	AC	NS	SO	COMMENTAIRES
------------------------	---	----	----	----	--------------

1	RELEVÉ CHRONOLOGIQUE DE L'INTERVENTION
---	--

Heure d'appel sur le numéro d'urgence	8H32
Heure à laquelle le Prestataire a été prévenue par le centre d'appel	
L'heure d'arrivée estimée a été annoncée par le Prestataire	10H15
Lieu de départ de l'intervenant	ANGERS
Heure d'arrivée du Prestataire sur site	10H17
Nom de la (ou des) personne (s) intervenant sur site et fonction	PIRON LUDOVIC
Lieu de stationnement du véhicule d'intervention	Devant le client
Heure de fin d'intervention (départ du prestataire)	10H43

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

2	DÉROULEMENT
---	-------------

	S	AC	NS	SO	
Mise en sécurité	X				
Recueil des informations pour le diagnostic	X				
Non utilisation d'appareil électronique non ATEX	X				
Utilisation des plans réseaux			X		PLAN DES AUTRES PROPANIERIS SAUF BUTAGAZ
Etablissement d'un périmètre de sécurité	X				
Utilisation du balisage	X				
Utilisation du détecteur gaz/catharomètre	X				
Utilisation du produit moussant	X				
Utilisation de la clé de barrage				X	
Rédaction du rapport d'intervention ou CR oral supérieur	X				
Connaissance des numéros de téléphone des renforts techniques			X		AUCUN N° Butagaz
CR au centre d'appel ou astreinte distributeur			X		
Comportement adéquat de l'intervenant	X				
Connaissance des opérations autorisées sur réservoir			X		

	RAPPORT D'AUDIT :		PV n° 00
	INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX CEGELEC		Page 4/5

Connaissance de la conduite à tenir en cas de présence de gaz dans / à l'extérieur des locaux	X			
Connaissance du mode opératoire de remise en service	X			

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

	DOMAINE D'INTERVENTION	OUI	NON	COMMENTAIRES
--	------------------------	-----	-----	--------------

3	MATÉRIEL			
---	----------	--	--	--

		OUI	NON	
1	Explosimètre/Catharomètre conforme	X		
2	Manomètre de contrôle 0-6bar + flexible et prise rapide	X		
3	Mallette outils anti-étincelant	X		
4	Joints plats compteur en caoutchouc synthétique		X	
5	Joint élastomère		X	
6	Joint 20X150 pour ligne de détente 40kg/h		X	
7	Joint à insert métallique 3/4 de pouce pour ligne détente 150kg/h		X	
8	Détendeurs			
	Détendeur 40kg/h		X	
	Détendeur HP100 (Non contractuel)		X	
	Détendeur 150kg/h		X	
9	Limiteurs			
	Limiteur 40kg/h		X	
	Limiteur HP100 (Non contractuel)		X	
	Limiteur 150kg/h		X	
10	Régulateurs			
	Régulateur B6	X		2
	Régulateur B10		X	
	Régulateur B25		X	
11	Compteurs			
	Compteur calibre G4 (Non contractuel)		X	
	Compteur calibre G6 (Non contractuel)		X	
	Compteur calibre G25 (Non contractuel)		X	
12	Graisse Molykote pour lubrification et étanchéité des robinetteries, vannes,...		X	
13	Pince à plomber et plombs		X	
14	Pince à plomber et plombs PRIMAGAZ		X	
15	Matériel de balisage	X		
16	Ruban PTFE gaz (Norme EN751-3)	X		
17	Produit moussant de détection fuite (1000 bulles)	X		



RAPPORT D'AUDIT :

INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX CEGELEC

PV n° 00

Page 5/5

18	Clé de réarmement DDMP	X		
19	Clé coup de point	X		
20	Clé de verrouillage vanne 1/4 tour (clé "chuchu")	X		
21	Clé 4 usages	X		
22	Clé du cadenas SOS (3213A)	X		
23	Clé de cadenas fournie par le distributeur (75758)	X		
24	Clé dynamométrique de serrage étalonnée	X		
25	Carré de manœuvre	X		
26	Lampe ATEX en fonctionnement	X		
27	Extincteur 6 ou 9kg type ABC (en cours de validité)	X		Date de limite de validité 08/16
28	Pompe à vélo ou équivalent (réarmement PBDI)	X		
29	Boite à pharmacie (non périmée)	X		
30	Appareil photo (Non contractuel)	X		Téléphone portable
EPI :				
31	Chaussures de sécurité	X		
32	Gilet jaune	X		
33	Casque/casquette coquée	X		Resté dans le camion lors de l'intervention
34	Gants	X		
35	Lunettes de protection	X		Resté dans le camion lors de l'intervention
36	Vêtements de travail réfléchissants et antistatiques	X		

(*) En complément, relever l'ensemble du matériel présent :

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

4 DOCUMENTAIRE

		OUI	NON
37	Plans papiers des réseaux sous astreinte ou PPI		X
38	Carnet de Prescription	X	
39	Procédure de réarmement (50 exemplaires)	X	
40	Avis d'intervention client	X	
41	Constats Contradictaires vierges (CERFA 14766)	X	
42	Plaques signalétiques de condamnation (défense de manœuvrer)		X



RAPPORT D'AUDIT :
INTERVENTION D'URGENCE SUR LES RÉSEAUX
CEGELEC

PV n° 00

Page 6/5

OBSERVATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Comité Français du Butane et du Propane
8, terrasse Bellini – 92807 PUTEAUX cedex – Tel : +33 (0)1 41 97 02 80 – Fax : +33 (0)1 41 97 02 89
SIRET : 78 48 55 033 00063 – APE 911A – Association loi 1901